

MesserliELEKTRO Steiger

Angebotserstellung, Abrechnung mit Steiger-Daten

Kursanforderungen und Kursbeschreibung

Kursziel

- Auftragsabwicklung mit dem Auftragsprogramm
- CRM, arbeiten mit der Adressverwaltung
- erarbeiten von Leistungsverzeichnissen und Angeboten
- importieren und exportieren von ELDA-Leistungsverzeichnissen

Vorkenntnisse / Teilnehmer

Anwender, welche in absehbarer Zeit oder bereits mit MesserliELEKTRO arbeiten.

Unterrichtsform

Der Unterricht findet in einem der Schulungsräume der Messerli Informatik AG statt. Pro Teilnehmer steht ein PC zur Verfügung. Alle Teilnehmer/innen erhalten Schulungsunterlagen.

Kursorte

Schulungsräume der Messerli Informatik AG in:	Pfadackerstrasse 6	8957 Spreitenbach
	Technikumstrasse 1	6048 Horw
	Gutenbergstrasse 54	3011 Bern

Kursinhalt

CRM / Adressverwaltung

- erfassen und mutieren von Adressen, Übernahme von Adressen aus Internet
- erfassen, zuordnen und auswerten von Suchkriterien
- E-Mail Funktionen

Auftragsbearbeitung

- Einführung in die Auftragsbearbeitung
- erstellen von eigenem Produktkatalog
- Suchfunktionen nach Dokumenten

Angebotserstellung und Vorkalkulation

- erstellen von Offerten mit BKP-Hierarchie
- Berechnung der Angebotspreise mit Kalkulationsvarianten / Lieferantendaten
- Analyse des Angebotes (Vorkalkulation)
- Import von Ausschreibungen von ELDA-Dateien via Steiger- Schnittstelle

Klein- und Serviceaufträge

- verwalten von Klein- und Serviceaufträgen
- erstellen von Servicerapporten
- Fakturieren von Klein - und Serviceaufträgen

Auswertungen / Drucken

- Angebote, Rechnungen Regierapport, Ausschreibungen, Arbeitsrapporte

Weitere Kursdaten

Siehe Kursausschreibungen auf unserer Website www.messerli.ch
Weitere Daten und Firmenschulungen auf Anfrage (056 418 38 00)

Allgemeine Bedingungen und Preise

Firmenkurse

Firmenspezifische Kurse und Termine können ab 5 Personen vereinbart werden.
Die Kursdaten und Kursinhalte können dann auf Wunsch der Teilnehmer angepasst werden.

Schulungszeiten

CRM Adresskurs 00

Vormittags	Dauer jeweils von	09.00 Uhr - 12.00 Uhr
Nachmittags	Dauer jeweils von	13.30 Uhr - 16.30 Uhr

Preise

Bei gleichzeitiger Anmeldung von mehreren Modulen werden die Preise wie folgt abgestuft:

Ein Kursmodul à 3 Stunden	CHF	315.00
Bei Anmeldung von zwei Kursmodulen	CHF	595.00
Bei Anmeldung von drei Kursmodulen	CHF	870.00
Bei Anmeldung von mehr als drei Kursmodulen pro Modul	CHF	295.00

Module können beliebig auf Kurse oder Personen verteilt werden.

Beispiel: Zwei Module berechtigen zwei Personen zu einem Kursbesuch oder eine Person zu zwei Kursbesuchen.

Die Preise verstehen sich exkl. 7.7 % MWST

Zahlungsbedingungen

Im Verhinderungsfall können Sie bis 5 Tage vor Kursbeginn Ihre Teilnahme ohne Mehrkosten umbuchen.
Bei Abmeldungen 5 bis 3 Tage vor Kursbeginn wird 50 % der Gebühren; bei Abmeldung oder Nichterscheinen nach diesem Termin die ganze Gebühr verrechnet.

Anzahl Teilnehmer

Mindestens 4 Personen. Bei ungenügender Teilnehmerzahl behält sich die Messerli Informatik AG vor, den Kurs zu annullieren.

Allgemeines

Sämtliche Kurse können auch einzeln besucht werden.